

Kupujúci:

Meno a priezvisko:	
Bydlisko:	
Adresa pre prípadné vrátenie tovaru (iba ak je odlišná od bydliska):	
E-mail, z ktorého bol tovar objednaný:	
Telefónne číslo:	
Číslo bankového účtu (ak sa bude vracat' kúpna cena):	

Reklamačný formulár nám môžete zaslať najlepšie spolu s reklamovaným tovarom (vytlačенý formulár v obálke nalepte na dobre viditeľné miesto na krabici s tovarom) na adresu: **eland, s.r.o., Robotnícka 12, 03601 Martin**, prípadne nám ho zašlite na e-mailovú adresu info@najkolobezky.sk alebo **môžete kontaktovať našu zákaznícku podporu na čísle +421 907 191 443, s ktorou sa dohodnete.**

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Identifikácia tovaru/ Názov: (výrobné číslo tovaru, počet najazdených kilometrov, obsah balenia, atp.)	
Dátum nákupu/Číslo objednávky:	
Č nákupného dokumentu (pr. faktúra)/Číslo objednávky:	
Podrobný popis problému/vady vlastnými slovami:	

Fotodokumentácia vady (nie je nutné vyplňovať):	
<p>Zvolený spôsob vybavenia reklamácie: Prosím vezmite na vedomie, že primárne máte právo na odstránenie vady, pokiaľ je to primerané vzhľadom na vadu a Vašu situáciu (oprava vecí, prípadne dodanie chýbajúcej časti alebo dodanie novej veci). Pokiaľ si zvolíte napr. odstúpenie od kúpnej zmluvy, nemusí Vám toto právo vždy prislúchať a my Vás vyzveme na doplnenie spôsobu vybavenia reklamácie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● oprava vecí; ● dodanie novej veci/chýbajúce časti; ● zľava z kúpnej ceny; alebo ● odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny

Poučenie pre zákazníka:

Uplatnenie práva zákazníka žiadať **odstránenie vzniknutej vady (oprava vecí, dodanie novej veci alebo dodanie chýbajúcej časti)** by nemalo predstavovať pre obchodníka značné ťažkosti, prípadne by nemalo byť neprimeranou požiadavkou s ohľadom na hodnotu tovaru a význam vady.

Právo zákazníka žiadať **odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny** alebo žiadať **zľavu z kúpnej ceny** môže byť uplatnené v prípade, že vada tovaru predstavuje podstatné porušenie kúpnej zmluvy (vec neopravíme alebo nevymeníme; vec neopravíme ani nevymeníme v súlade so zákonom; odmietneme odstrániť vadu; vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene vecí; vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo vyhlásime alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstránime v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre kupujúceho).

Vrátenie kúpnej ceny sa štandardne vykonáva tým spôsobom, akým bola Vami zaplatená. Je možné vrátiť kúpnu cenu iným spôsobom, avšak iba pokiaľ s tým budete súhlasiť a nespôsobí Vám to žiadne ďalšie náklady.

Dátum:	Podpis kupujúceho:
--------	--------------------

Vyplní obchodník:

Obchodník:

www.najkolobezky.sk

eland, s.r.o.,

IČO: 53 385 241

so sídlom M.R.Štefánika 1016/15, 03853 Turany

Dátum prijatia reklamácie:	
Oprávnená osoba na vybavenie:	
Vyjadrenie obchodníka:	<p>Vid'. Oznámenie o vybavení reklamácie č....., ktoré tvoria Prílohu č. 1 k tomuto reklamačnému formuláru</p>
Dátum vybavenia reklamácie a podpis:	